Umowa XGS-PON - warunki indywidualne

Obowiązuje od 01.12.2026 r. Wersja 17.11.2026.

Warunki indywidualne umowy XGS-PON

Oferta dla klientów indywidualnych - osób fizycznych zawierających umowę jako konsumenci. Załącznik do właściwego wzoru umowy PRONET; nie zastępuje jej pełnych postanowień ani informacji przedumownych i ZPWU.

Nr umowy / nr klienta: .....
Abonent: .....
Adres instalacji: .....
Adres korespondencyjny: .....
E-mail / telefon: .....
PESEL / NIP, jeżeli wymagany: .....
Data zawarcia / aktywacji: .....

Wybrany pakiet: [ ] GIGA 1000/500 [ ] GIGA+ 1500/500 [ ] MAX 2000/500 Mb/s. Okres oznaczony: 24 miesiące od aktywacji. Początek promocji: 01.12.2026 r.

Pakiet	Pobieranie / wysyłanie do	Miesiące 1-3	Miesiące 4-24
GIGA	1000/500 Mb/s	1 zł*	99 zł*
GIGA+	1500/500 Mb/s	1 zł*	109 zł*
MAX	2000/500 Mb/s	1 zł*	129 zł*

Wszystkie ceny brutto miesięcznie. Aktywacja jednorazowo: **1 zł brutto**.

* Ceny uwzględniają jeden łączny rabat 5 zł/mies. za e-fakturę oraz obie dobrowolne zgody marketingowe: e-mail i telefon/SMS. Brak któregokolwiek warunku oznacza abonament wyższy łącznie o 5 zł/mies. Odmowa kilku zgód nie mnoży tej różnicy. Ostateczna cena wynika z wyborów Abonenta i jest wskazywana przed zawarciem umowy.

Prędkość minimalna pobierania: GIGA 500, GIGA+ 750, MAX 1000 Mb/s; wysyłania 250 Mb/s.
Prędkość zwykle dostępna pobierania: GIGA 800, GIGA+ 1200, MAX 1600 Mb/s; wysyłania 400 Mb/s.
Cena od 25. miesiąca na czas nieokreślony (+10 zł): GIGA 109/114 zł, GIGA+ 119/124 zł, MAX 139/144 zł miesięcznie (z rabatem / bez rabatu).
Niepełny pierwszy okres i harmonogram płatności: .....

Sprzęt i usługi dodatkowe

Huawei OptiXstar EN8145B7Ns udostępniony na czas umowy. Numer seryjny / wyposażenie: .....
Uzgodnione prace instalacyjne: .....
Usługi dodatkowe i ich ceny: .....
Indywidualny rachunek płatniczy: .....
Dane logowania do i-BOK (i-bok.pronet-serwis.pl): login .....
Hasło: .....

Oświadczenia i wybory abonenta

Każdy wybór zapisujemy osobno. Przy zamówieniu z konfiguratora przenosimy rzeczywistą decyzję klienta; brak decyzji pozostaje pusty.

[ ] TAK [ ] NIE - zgoda na otrzymywanie e-faktur na wskazany adres e-mail / w i-BOK.
[ ] TAK [ ] NIE - zgoda na marketing własnych usług PRONET drogą e-mail.
[ ] TAK [ ] NIE - zgoda na marketing własnych usług PRONET telefonicznie i przez SMS.

Łączny rabat za wszystkie trzy warunki: 5 zł miesięcznie. Bez spełnienia któregokolwiek warunku obowiązuje cena wyższa łącznie o 5 zł miesięcznie od ceny oznaczonej gwiazdką; różnica wynosi łącznie 5 zł, a nie 5 zł za każdą odmowę. Marketing jest dobrowolny i odrębny od obsługi umowy.

Sposób doręczania dokumentów umowy: [ ] PDF na e-mail [ ] papier.
Potwierdzam otrzymanie wskazanych w komplecie dokumentów umowy i informacji przedumownych na trwałym nośniku: [ ] TAK [ ] NIE.
Jeżeli dotyczy zawarcia na odległość / poza lokalem: żądam rozpoczęcia świadczenia przed upływem ustawowego terminu odstąpienia, po otrzymaniu informacji o konsekwencjach takiego żądania: [ ] TAK [ ] NIE.

Wymagane dokumenty i wersje: .....

Data i miejsce: .....

Podpis Abonenta: _____ Podpis Operatora: _____

Wymagania sprzętowe i pomiar prędkości

Prędkość pakietu nie jest prędkością gwarantowaną na każdym urządzeniu w domu. Ograniczeniem może być karta sieciowa, port routera lub przełącznika, przewód, wydajność komputera oraz inne równoczesne transmisje.

Połączenie urządzenia	Ograniczenie pojedynczego połączenia
Ethernet 100 Mb/s	Zwykle około 90-95 Mb/s w teście, nawet przy szybszym pakiecie.
Ethernet 1 Gb/s	Zwykle około 930-950 Mb/s w teście; nie pozwala uzyskać 1,5 lub 2 Gb/s na jednym urządzeniu.
Ethernet 2,5 Gb/s	Do testu taryf 1,5 i 2 Gb/s potrzebny jest port 2,5 Gb/s routera, karta co najmniej 2,5 Gb/s, odpowiedni przewód oraz wydajny komputer.

Podane wyniki Ethernet są orientacyjne i uwzględniają narzut protokołów; nie stanowią odrębnych prędkości minimalnych ani zwykle dostępnych usługi. Huawei EN8145B7Ns ma jeden port 2,5 GE i trzy porty 1 GE. Pełną przepustowość pakietu można też wykorzystywać łącznie na kilku urządzeniach, w granicach parametrów usługi.

Wi-Fi: rzeczywista szybkość zależy m.in. od standardu i możliwości urządzenia klienta, pasma 2,4/5 GHz, odległości, ścian, zakłóceń oraz liczby aktywnych urządzeń. Oznaczenie Wi-Fi 7 / BE3600 nie oznacza prędkości

Internetu 3600 Mb/s na jednym urządzeniu. Nie gwarantujemy uzyskania pełnej prędkości taryfy przez Wi-Fi w każdym pomieszczeniu.

Pomiar porównawczy wykonuj na wydajnym komputerze podłączonym przewodowo bezpośrednio do odpowiedniego portu routera, bez VPN i równoczesnego pobierania lub wysyłania danych na innych urządzeniach. Sprawdź wynegocjowaną szybkość połączenia karty sieciowej.