Regulamin promocji „Osjaków przyspiesza na święta”

Obowiązuje od 01.12.2026 r. Wersja 17.11.2026.

1. Organizator, termin i zasięg

Organizatorem jest PRONET-SERWIS Krzysztof Płuciennik, ul. Targowa 30, 98-320 Osjaków, NIP 7691989507, REGON 592285509. Kontakt BOK: pronet@pronet-serwis.pl, tel. 500 090 823.

Promocja rozpoczyna się 1 grudnia 2026 r. Promocja jest dostępna do odwołania. Odwołanie promocji nie zmienia warunków umów zawartych wcześniej. Oferta wyłącznie dla klientów indywidualnych: osób fizycznych zawierających umowę jako konsumenci, na cele niezwiązane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową. Obejmuje nowe umowy i uzgodnione przedłużenia na 24 miesiące pod adresami objętymi modernizacją własnej sieci FTTH do XGS-PON.

Miejscowości: Osjaków, Józefina, Zofia, Gabrielów, Dębina, Raduczyce, Raducki Folwark, Kolonia Raducka, Skaleniec. Dostępność wymaga sprawdzenia dokładnego adresu i możliwości technicznych; nie obejmuje automatycznie całej miejscowości ani sieci hurtowych/KPO.

2. Ceny i okres promocyjny

Pakiet	Pobieranie / wysyłanie do	Miesiące 1-3	Miesiące 4-24
GIGA	1000/500 Mb/s	1 zł*	99 zł*
GIGA+	1500/500 Mb/s	1 zł*	109 zł*
MAX	2000/500 Mb/s	1 zł*	129 zł*

Wszystkie ceny brutto miesięcznie. Aktywacja jednorazowo: **1 zł brutto**.

* Ceny uwzględniają jeden łączny rabat 5 zł/mies. za e-fakturę oraz obie dobrowolne zgody marketingowe: e-mail i telefon/SMS. Brak któregokolwiek warunku oznacza abonament wyższy łącznie o 5 zł/mies. Odmowa kilku zgód nie mnoży tej różnicy. Ostateczna cena wynika z wyborów Abonenta i jest wskazywana przed zawarciem umowy.

Pierwsze trzy pełne okresy rozliczeniowe liczymy od uruchomienia usługi zgodnie z datą wskazaną w umowie. Rozliczenie ewentualnego niepełnego pierwszego okresu należy określić w indywidualnym harmonogramie przed zawarciem umowy. Po 24 miesiącach, przy przejściu na czas nieokreślony, abonament wzrasta o 10 zł brutto miesięcznie: 109/119/139 zł z rabatem albo 114/124/144 zł bez rabatu.

3. Łączny rabat za e-fakturę i zgody

Jeden łączny rabat 5 zł brutto miesięcznie wymaga wyboru e-faktury oraz udzielenia obu odrębnych zgód marketingowych: e-mail i telefon/SMS. Brak któregokolwiek warunku oznacza abonament wyższy łącznie o 5 zł miesięcznie od ceny oznaczonej gwiazdką; brak kilku warunków nie mnoży różnicy ceny. Zgody marketingowe są dobrowolne, wybierane osobno i mogą być wycofane. Odmowa nie uniemożliwia zawarcia umowy ani kontaktu koniecznego do jej wykonania. Po wycofaniu zgody rabat nie przysługuje od kolejnego okresu rozliczeniowego; bez wyrównania rabatów za okresy poprzednie.

4. Sprzęt i instalacja

Huawei OptiXstar EN8145B7Ns jest udostępniony na czas umowy i pozostaje własnością Operatora. Zestaw, numery seryjne oraz stan sprzętu wykazuje protokół przekazania. Nie jest to sprzedaż urządzenia za 1 zł. Standardowa opłata aktywacyjna wynosi 1 zł; zakres instalacji lub wymiany oraz ewentualne dodatkowe prace wymagają ustalenia przed zamówieniem. Żadnych dodatkowych prac odpłatnych bez uprzedniego uzgodnienia z abonentem.

Zwrot udostępnionego sprzętu odbywa się na zasadach wskazanych we właściwej umowie i protokole przekazania, doręczanych przed zawarciem umowy.

5. Parametry usługi

We wszystkich trzech taryfach maksymalna prędkość wysyłania wynosi 500 Mb/s. Parametry pobierania (minimalna / zwykle dostępna / maksymalna): GIGA 500/800/1000 Mb/s; GIGA+ 750/1200/1500 Mb/s; MAX 1000/1600/2000 Mb/s. Wysyłanie we wszystkich taryfach: 250/400/500 Mb/s. Zachowano zasady obecnego konfiguratora dla pakietów powyżej 100 Mb/s: minimum 50%, zwykle dostępna 80%. Wyniki pomiarów przez Wi-Fi zależą od urządzenia, warunków radiowych i zasięgu. Do przekroczenia 1 Gb/s na jednym komputerze po kablu wymagane są port i karta co najmniej 2,5 Gb/s oraz właściwe okablowanie. Porty 1 Gb/s nie zapewniają 1,5 lub 2 Gb/s pojedynczemu urządzeniu.

6. Pozostałe usługi i dokumenty

Telewizja i dodatki są rozliczane odrębnie, jeżeli zostały zamówione. Rabat Internet + TV i inne promocje nie są sumowane automatycznie z niniejszą ofertą. Dotychczasowe umowy pozostają bez zmian do uzgodnionej migracji.

Przed zawarciem umowy abonent otrzymuje warunki indywidualne, cennik, regulamin świadczenia usług, informacje przedumowne, ZPWU, niniejszy regulamin oraz właściwe formularze i załączniki. Dokumenty przekazuje się na trwałym nośniku, np. jako PDF w wiadomości e-mail, albo na papierze; sam odsyłacz do zmiennej strony nie zastępuje doręczenia dokumentów.

Reklamacje, odstąpienie i wypowiedzenie rozpatruje się na zasadach wynikających z przepisów oraz zgodnych z nimi dokumentów umowy. Niniejszy regulamin nie ustanawia odrębnej kary za wcześniejsze rozwiązanie umowy ani nie ogranicza ustawowych uprawnień abonenta.

Wymagania sprzętowe i pomiar prędkości

Prędkość pakietu nie jest prędkością gwarantowaną na każdym urządzeniu w domu. Ograniczeniem może być karta sieciowa, port routera lub przełącznika, przewód, wydajność komputera oraz inne równoczesne transmisje.

Połączenie urządzenia	Ograniczenie pojedynczego połączenia
Ethernet 100 Mb/s	Zwykle około 90-95 Mb/s w teście, nawet przy szybszym pakiecie.
Ethernet 1 Gb/s	Zwykle około 930-950 Mb/s w teście; nie pozwala uzyskać 1,5 lub 2 Gb/s na jednym urządzeniu.

Połączenie urządzenia	Ograniczenie pojedynczego połączenia
Ethernet 2,5 Gb/s	Do testu taryf 1,5 i 2 Gb/s potrzebny jest port 2,5 Gb/s routera, karta co najmniej 2,5 Gb/s, odpowiedni przewód oraz wydajny komputer.

Podane wyniki Ethernet są orientacyjne i uwzględniają narzut protokołów; nie stanowią odrębnych prędkości minimalnych ani zwykle dostępnych usługi. Huawei EN8145B7Ns ma jeden port 2,5 GE i trzy porty 1 GE. Pełną przepustowość pakietu można też wykorzystywać łącznie na kilku urządzeniach, w granicach parametrów usługi.

Wi-Fi: rzeczywista szybkość zależy m.in. od standardu i możliwości urządzenia klienta, pasma 2,4/5 GHz, odległości, ścian, zakłóceń oraz liczby aktywnych urządzeń. Oznaczenie Wi-Fi 7 / BE3600 nie oznacza prędkości Internetu 3600 Mb/s na jednym urządzeniu. Nie gwarantujemy uzyskania pełnej prędkości taryfy przez Wi-Fi w każdym pomieszczeniu.

Pomiar porównawczy wykonuj na wydajnym komputerze podłączonym przewodowo bezpośrednio do odpowiedniego portu routera, bez VPN i równoczesnego pobierania lub wysyłania danych na innych urządzeniach. Sprawdź wynegocjowaną szybkość połączenia karty sieciowej.