Regulamin promocji
TV do światłowodu PRONET

0 zł/mies. po rabacie • 5 zł/mies. bez rabatu • kwoty brutto

1. Organizator i zakres promocji

Organizatorem promocji „TV do światłowodu PRONET” jest PRONET-SERWIS Krzysztof Płuciennik, ul. Targowa 30, Osjaków. Kontakt: 500 090 823, pronet@pronet-serwis.pl, https://pronet-serwis.pl.

Promocja jest przeznaczona dla klientów, którzy zawierają nową umowę na internet światłowodowy PRONET lub przedłużają aktualną umowę i zamawiają dodatek TV. Obejmuje pakiety detaliczne FTTH w sieci własnej PRONET oraz w sieci KPO z abonamentem za internet od 49 zł brutto miesięcznie. Pakiet za 39 zł jest wyłączony. Samo posiadanie dotychczasowej umowy bez jej przedłużenia nie uprawnia do promocji.

Dodatek wymaga osobnego zamówienia i aktywacji. Nie jest uruchamiany automatycznie. Dostępność internetu jest sprawdzana pod adresem instalacji. Niniejsze warunki mają zastosowanie do zamówień przyjętych w ramach tej promocji; klient otrzymuje je przed zawarciem umowy.

2. Cena dodatku TV i warunki rabatu

Cena podstawowa dodatku TV wynosi 5 zł brutto miesięcznie. Rabat za spełnienie warunków opisanych poniżej wynosi 5 zł brutto miesięcznie. Po rabacie opłata za dodatek TV wynosi 0 zł. Internet oraz inne zamówione usługi są rozliczane odrębnie zgodnie z umową i cennikiem.

Warunkiem rabatu jest łączne: podanie prawidłowego numeru telefonu i adresu e-mail, potwierdzenie numeru kodem SMS i adresu linkiem w wiadomości e-mail oraz udzielenie i utrzymywanie trzech zgód marketingowych na rzecz SGT sp. z o.o.: na informacje handlowe e-mailem, na wiadomości SMS/MMS oraz na powiadomienia push w aplikacji, serwisie internetowym lub urządzeniu odbiorczym.

SGT sp. z o.o.: ul. Ligocka 103, bud. 8, 40-568 Katowice, NIP 6312533927, KRS 0000873216. Zgody na marketing telefoniczny i profilowanie nie stanowią warunku niniejszego rabatu.

Zgody są dobrowolne i można je wycofać. Brak wymaganych zgód nie zmienia opłaty za sam światłowód; powoduje brak rabatu na TV. Zasady przetwarzania danych i sposoby wycofania zgód są przekazywane przy ich zbieraniu.

3. Naliczanie i utrata rabatu

Rabat za pełny okres rozliczeniowy jest naliczany z góry, gdy wszystkie warunki są spełnione w dniu naliczenia. Za niepełny okres opłata i rabat są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni świadczenia usługi. Rabat nie obniża rachunku poniżej zera i nie pomniejsza opłat za inne usługi.

Wycofanie co najmniej jednej wymaganej zgody, podanie nieprawidłowych danych kontaktowych albo zmiana numeru telefonu lub adresu e-mail bez ponownej weryfikacji powodują utratę rabatu od najbliższego okresu rozliczeniowego. Od tego okresu opłata za aktywny dodatek TV wynosi 5 zł brutto miesięcznie.

Po ponownym spełnieniu wszystkich warunków rabat jest naliczany zgodnie z zasadą weryfikacji warunków w dniu naliczenia. Szczegóły weryfikacji i naliczania uzupełnia dokument „Warunki przyznania zniżki opłaty abonamentowej za udzielenie zgody na kontakt w celach marketingowych”, przekazywany z umową.

4. Czas trwania i powiązanie ze światłowodem

Umowa na dodatek TV jest zawierana na czas nieokreślony, a korzystanie z niego jest związane z aktywną umową na światłowód PRONET. Zakończenie umowy na światłowód kończy również świadczenie tego dodatku. Dodatek nie jest następnie przekształcany automatycznie w samodzielną płatną usługę.

Klient może wypowiedzieć dodatek TV na zasadach i z terminem określonym w otrzymanej umowie i regulaminie świadczenia usług. Rezygnacja z TV nie rozwiązuje umowy na internet. Wycofanie zgody marketingowej nie jest wypowiedzeniem dodatku TV i skutkuje zmianą opłaty opisaną w punkcie 3.

Zakończenie przyjmowania nowych zamówień promocyjnych nie zmienia warunków już zawartych umów. Postanowienia promocji nie wyłączają ustawowych praw konsumenta, w tym prawa odstąpienia, gdy ma ono zastosowanie.

5. Urządzenia, dostęp i kanały

Dodatek umożliwia oglądanie wybranych kanałów przez internet na zgodnych urządzeniach, bez dodatkowego dekodera. Dostęp obejmuje przeglądarkę na komputerze, aplikację TV Smart GO na Android/iOS oraz obsługiwane telewizory Android/Google TV, LG i Samsung. Zgodność zależy od modelu, systemu i wersji aplikacji.

Można zarejestrować maksymalnie 4 urządzenia, oglądać równocześnie na 2 urządzeniach i dokonać do 5 zmian listy urządzeń w miesiącu kalendarzowym. Po aktywacji klient otrzymuje instrukcję weryfikacji e-maila, ustawienia hasła i logowania.

Korzystanie poza domem podlega ograniczeniom terytorialnym i licencyjnym dostawcy. Transmisja danych może powodować opłaty u dostawcy połączenia. Lista kanałów stanowi załącznik do niniejszego regulaminu; ewentualne zmiany odbywają się zgodnie z umową, regulaminem usługi i obowiązującym prawem.

6. Więcej rozrywki na osobne zamówienie

Disney+, HBO/Max i FilmBox oraz inne serwisy lub pakiety premium nie są objęte ceną 0 zł za podstawowy dodatek TV. Ich aktualna dostępność, cena, sposób dostępu i warunki wymagają osobnego potwierdzenia przed zamówieniem. Samo uruchomienie dodatku TV nie aktywuje płatnej subskrypcji.

Klient może w dowolnym momencie zwrócić się o zmianę na rozbudowaną telewizję pakietową z dekoderem. Zmiana wymaga sprawdzenia dostępności, przedstawienia aktualnej oferty i akceptacji odrębnych warunków, w tym ceny, okresu umowy i ewentualnych opłat za sprzęt. Nie następuje automatycznie.

7. Pomoc, reklamacje i dokumenty

Pytania dotyczące aktywacji, opłat, zgód lub rezygnacji można kierować do BOK PRONET: 500 090 823, pronet@pronet-serwis.pl lub w siedzibie przy ul. Targowej 30 w Osjakowie. Reklamacje są składane i rozpatrywane na zasadach określonych w umowie, regulaminie świadczenia usług i obowiązujących przepisach.

Niniejszy regulamin uzupełnia dokumenty konkretnej umowy i nie zmienia cennika internetu ani warunków innych promocji. Dodatek TV za 0 zł sam w sobie nie uprawnia do rabatów wymagających zakupu odrębnego płatnego pakietu telewizyjnego. Dokumenty są dostępne w Strefie klienta na https://pronet-serwis.pl/dokumenty/.

Załącznik: lista 27 kanałów

Czym jest TV Link?

TV Link to telewizja internetowa dla abonentów światłowodu PRONET, realizowana na platformie dostawcy SGT (JAMBOX link). Umożliwia oglądanie wybranych kanałów na żywo bez dodatkowego dekodera. Korzystasz z przeglądarki lub aplikacji na zgodnym telewizorze, komputerze, tablecie i telefonie. To podstawowy dodatek do internetu, który można na osobne zamówienie zastąpić większym pakietem TV z dekoderem. Płatne platformy streamingowe i pakiety premium nie są wliczone w cenę tego dodatku.

Stan oferty dostawcy na 28.10.2026. Lista dotyczy podstawowego dodatku TV.

TVP1 HD • TVP2 HD • Polsat HD

TVN HD • TVN 7 HD • TV4 HD

TV Puls HD • TVP3 HD • TTV HD

Puls 2 HD • TV Trwam HD • Metro HD

WP HD • ZOOM HD • Antena HD

FunBox UHD • Ultra TV 4K • Stopklatka HD

Music Box Polska HD • France 24 HD ENG • Daystar HD

Bloomberg • TV5MONDE HD • France 24 HD FRA

FREEDOM HD • Espreso TV HD • WTK HD

Dwa ekrany jednocześnie

Do 4 przypisanych urządzeń, 2 równoczesne transmisje i do 5 zmian listy urządzeń miesięcznie. Wybierz zgodny telewizor, komputer, tablet lub telefon.