

Formularz odstąpienia od umowy

umowa zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa podczas umówionej wizyty

Stan na: 3 września 2026 r.

W usługach komunikacji elektronicznej umowa zawarta w gospodarstwie domowym podczas NIEUMÓWIONEJ wizyty przedsiębiorcy jest na podstawie PKE nieważna. Poniższy formularz dotyczy prawidłowo zawartej umowy na odległość albo poza lokalem podczas wcześniej umówionej wizyty.

Pouczenie

Konsument ma co do zasady prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny. Dla umowy o świadczenie usług termin liczy się od dnia zawarcia umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Jeżeli na wyraźne żądanie konsumenta świadczenie usługi rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia, w razie odstąpienia konsument może być zobowiązany do zapłaty kwoty proporcjonalnej do świadczenia spełnionego do chwili poinformowania o odstąpieniu, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

Oświadczenie o odstąpieniu

Adresat: PRONET-SERWIS Krzysztof Płuciennik, ul. Targowa 30, 98-320 Osjaków, e-mail: pronet@pronet-serwis.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej:

Nr umowy / nr klienta: _____

Data zawarcia umowy: _____

Imię i nazwisko konsumenta: _____

Adres konsumenta: _____

Adres instalacji (jeżeli inny): _____

Telefon / e-mail do kontaktu: _____

Dotyczy usług: ☐ Internet ☐ TV ☐ Telefonia ☐ inne: _____.

Data: _____

Podpis konsumenta (wymagany tylko w przypadku formularza papierowego):

Formularz można przesłać na pronet@pronet-serwis.pl, złożyć w BOK albo wysłać na adres ul. Targowa 30, 98-320 Osjaków.