

Zwięzłe podsumowanie warunków umowy

Internet / telewizja / telefonia / usługi dodatkowe

Stan na: 3 września 2026 r.

Właściwą opcję należy zaznaczyć znakiem X w nawiasie: [X]. Przed zawarciem umowy egzemplarz przekazywany klientowi musi zawierać wybrane usługi, ceny, daty i parametry właściwe dla jego oferty.

W niniejszym podsumowaniu przedstawiono główne elementy oferty. Pełne informacje znajdują się w Umowie, Informacjach przedumownych, Regulaminie, właściwym Cenniku oraz - jeżeli dotyczy - Regulaminie Promocji i dokumentach usług partnerskich.

1. Usługi i urządzenia

Pozycja	Wybrany wariant / dane
Internet	☐ Fiber 50 Mb/s ☐ Fiber 100 Mb/s ☐ Fiber 200 Mb/s ☐ Fiber 300 Mb/s ☐ Fiber 500 Mb/s ☐ Fiber 600 Mb/s ☐ Internet radiowy ☐ Internet mobilny
Rodzaj oferty	☐ Światłowód PRONET ☐ Oferta na sieci KPO ☐ Internet radiowy PRONET ☐ Internet mobilny PRONET
Telewizja	☐ brak ☐ Start HD ☐ Podstawowy ☐ Korzystny ☐ Bogaty Dodatki: _____
Telefonia komórkowa	☐ brak ☐ MINI ☐ STANDARD ☐ OPTIMA ☐ ULTRA Liczba kart SIM: ____ ☐ nowy numer ☐ przeniesienie numeru
Urządzenia	Router / ONT / dekodery / inne: _____ status własności i opłata: _____

2. Szybkości dostępu do Internetu stacjonarnego

Pakiet	Pobieranie: minimalna / zwykle dostępna / maksymalna	Wysyłanie: minimalna / zwykle dostępna / maksymalna
Fiber 50 Mb/s	30 / 40 / 50 Mb/s	12 / 16 / 20 Mb/s
Fiber 100 Mb/s	60 / 80 / 100 Mb/s	30 / 40 / 50 Mb/s
Fiber 200 Mb/s	100 / 160 / 200 Mb/s	60 / 80 / 100 Mb/s
Fiber 300 Mb/s	150 / 240 / 300 Mb/s	75 / 120 / 150 Mb/s
Fiber 500 Mb/s	250 / 400 / 500 Mb/s	125 / 200 / 250 Mb/s
Fiber 600 Mb/s	300 / 480 / 600 Mb/s	150 / 240 / 300 Mb/s

Zgodnie z zasadami stosowanymi przez PRONET: dla prędkości deklarowanych do 100 Mb/s prędkość minimalna wynosi 60%, zwykle dostępna 80%, a maksymalna 100%; dla prędkości powyżej 100 Mb/s odpowiednio 50%, 80% i

100% prędkości deklarowanej. Te same zasady stosuje się do prędkości wysyłania. Jeżeli wybrano usługę zwiększonej prędkości wysyłania, w ZPWU należy zastosować parametry tej opcji.

3. Internet radiowy i mobilny

Internet radiowy: dla pakietów 10 / 15 / 20 / 30 Mb/s parametry minimalne i zwykle dostępne ustala się według powyższych proporcji dla prędkości deklarowanej w konkretnej ofercie; prędkość wysyłania jest wskazywana dla konkretnego profilu radiowego i adresu.

Telefonia / Internet mobilny - orientacyjne maksymalne prędkości technologii używanych w usłudze JAMBOX mobile / SGT: 2G GPRS 80/20 kb/s, EDGE 233,6/58,4 kb/s, 3G 384/384 kb/s, HSPA 42/5,4 Mb/s, LTE 150/50 Mb/s, LTE-Advanced 300/50 Mb/s, 5G 600/60 Mb/s (pobieranie/wysyłanie). Rzeczywista prędkość zależy m.in. od zasięgu, obciążenia i urządzenia.

4. Cena

Element	Cena brutto
Internet	☐ Fiber 50 Mb/s ☐ Fiber 100 Mb/s ☐ Fiber 200 Mb/s ☐ Fiber 300 Mb/s ☐ Fiber 500 Mb/s ☐ Fiber 600 Mb/s ☐ ☐ Internet radiowy ☐ Internet mobilny
Telewizja i dodatki	_____ zł/mies.
Telefonia komórkowa	_____ zł/mies.
Usługi dodatkowe	_____ zł/mies.
Łączna opłata miesięczna	_____ zł/mies.
Aktywacja / instalacja / urządzenia	_____ zł jednorazowo

5. Fakturowanie

Konsument: ☐ e-faktura na wskazany e-mail / i-BOK ☐ brak e-maila - forma doręczenia uzgodniona z Dostawcą. Przedsiębiorca podlegający obowiązkowi KSeF: faktura ustrukturyzowana w KSeF; e-mail służy do kontaktu / powiadomień i może służyć do awaryjnego przekazania wizualizacji faktury.

6. Czas trwania, daty i przedłużenie

Data zawarcia umowy: _____ Planowana data rozpoczęcia świadczenia / aktywacji: _____

Okres zobowiązania: ☐ 12 miesięcy ☐ 24 miesiące ☐ czas nieokreślony.

Po upływie okresu oznaczonego, jeżeli Umowa zostanie automatycznie przedłużona na czas nieokreślony, łączna miesięczna opłata za usługi objęte Umową wzrasta o 10,00 zł/mies. względem opłaty obowiązującej w ostatnim miesiącu okresu oznaczonego. Przed przedłużeniem PRONET przekazuje wymagane informacje na trwałym nośniku. Po przedłużeniu Umowę można wypowiedzieć z zachowaniem zasad wynikających z PKE, Umowy i Regulaminu.

7. Środki ochrony prawnej i inne informacje

Reklamacje można składać pisemnie w BOK / pocztą, ustnie telefonicznie lub do protokołu w BOK oraz elektronicznie e-mailem. Termin na złożenie reklamacji wynosi 12 miesięcy na zasadach Regulaminu, a Dostawca rozpatruje ją w terminie 30 dni. Przy zaległościach stosuje się etapowo: wezwanie do zapłaty, ograniczenie Usługi, zawieszenie, a po dalszych bezskutecznych terminach - możliwość wypowiedzenia Umowy. Dla usługi stacjonarnej Abonent potwierdza tytuł prawny do lokalu / zgodę osoby uprawnionej i dostęp do nieruchomości w zakresie instalacji, przeglądów i usuwania awarii. Po reklamacji Konsument może skorzystać z sądu lub ADR przed Prezesem UKE.
Dostawca: PRONET-SERWIS Krzysztof Płuciennik, ul. Targowa 30, 98-320 Osjaków; tel. 500 090 823 / 503 113 486; pronet-serwis.pl.