



WZÓR UMOWY UNIWERSALNEJ O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

PRONET-SERWIS | ul. Targowa 30, 98-320 Osjaków | RPT UKE 5178 | pronet-serwis.pl

Strony Umowy

Dostawca / Operator: PRONET-SERWIS Krzysztof Pluciennik, ul. Targowa 30, 98-320 Osjaków, NIP 7691989507, REGON 592285509, wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych Prezesa UKE nr 5178; e-mail: pronet@pronet-serwis.pl; tel. 500 090 823 / 503 113 486.

Nr Umowy / nr klienta	/...../2026 /
Data zawarcia / start usługi	 /
Abonent	
Adres / adres instalacji	 /
PESEL / NIP / dokument	 /
Telefon / e-mail	 /

§ 1. Wybrane usługi i opłaty

Własna sieć FTTH PRONET. Telewizja może być zamówiona z pakietem Internetu od Fiber 100 Mb/s. Fiber 50 Mb/s jest ofertą Internet-only; przy wyborze TV minimalny pakiet Internetu to Fiber 100 Mb/s.

Wybór	Pakiet Internetu	Cena bazowa
☐	Fiber 50 Mb/s	39,00 zł/mies. - bez TV
☐	Fiber 100 Mb/s	49,00 zł/mies.
☐	Fiber 200 Mb/s	59,00 zł/mies.
☐	Fiber 300 Mb/s	69,00 zł/mies.; 49,00 zł z TV / 24 mies.
☐	Fiber 500 Mb/s	79,00 zł/mies.
☐	Fiber 600 Mb/s	89,00 zł/mies.; 69,00 zł z TV / 24 mies.

Wybór	Pakiet TV	Cena
☐	Na Start	19,90 zł/mies.
☐	Podstawowy	29,00 zł/mies.
☐	Korzystny	49,00 zł/mies.
☐	Bogaty	59,00 zł/mies.

Dekoder: ☐ Arris 4302 HD - 14,90 zł/mies. za dodatkowy dekodery (Multiroom), aktywacja 49 zł/szt. ☐ Smart BOX 8988 - 14,90 zł/mies. za dodatkowy dekodery; platforma Smart +10 zł/mies., aktywacja 49 zł/szt.

Okres: ☐ 12 mies. - instalacja FTTH 199 zł, router zgodnie z ofertą. ☐ 24 mies. - dla kwalifikowanego wariantu instalacja + standardowy router Wi-Fi łącznie 1 zł.

Oferta FTTH świadczona z wykorzystaniem infrastruktury hurtowej / KPO. Dostępność i szczegółowy model infrastruktury potwierdza PRONET dla konkretnego adresu.

Wybór	Pakiet Internetu	Cena / zasada TV
☐	Fiber 300 Mb/s	69,00 zł/mies.; TV dostępna, bez rabatu internetowego
☐	Fiber 500 Mb/s	79,00 zł/mies.; 69,00 zł z TV / 24 mies.

[]	Fiber 600 Mb/s	89,00 zł/mies.; 79,00 zł z TV / 24 mies.
-----	----------------	--

Pakiety TV i opłaty za dekodery jak w aktualnym Cenniku telewizji. Rabat KPO -10 zł/mies. dotyczy części internetowej Fiber 500/600 w wariantach 24-miesięcznym, o ile ZPWU nie wskazuje inaczej.

Okres: [] 12 mies. - instalacja 199 zł. [] 24 mies. - aktywacja / instalacja 1 zł; router zgodnie z Umową/ZPWU.

Internet radiowy PRONET. Telewizja nie jest częścią tej oferty. Można dobrać telefonię zgodnie z aktualnym Cennikiem.

Wybór	Pakiet	Cena
[]	ECO 10 Mb/s	28,00 zł/mies.
[]	STANDARD 15 Mb/s	39,00 zł/mies.
[]	BIZNES 20 Mb/s	49,00 zł/mies.
[]	PREMIUM 30 Mb/s	59,00 zł/mies.

24 mies.: dla pakietów 15/20/30 Mb/s instalacja + router Mercusys AC12G V2 łącznie 1 zł; pakiet 10 Mb/s: instalacja 1 zł + router 149 zł. 12 mies.: instalacja 150 zł, router zgodnie z Cennikiem.

Wybrany wariant - do uzupełnienia / automatyzacji Pyxis

Pozycja	Wartość
Pakiet / taryfa	
TV / dodatki	
Sprzęt / dzierżawa	
Łączny abonament	 zł/mies.
Opłaty jednorazowe	 zł

§ 2. Aktywacja, rozliczenia i dokumenty

1. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje w terminie wskazanym w Umowie/ZPWU, nie później niż po potwierdzeniu warunków technicznych i danych Abonenta. Planowany termin rozpoczęcia:
2. Opłaty naliczane są w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Wysokość abonamentu, opłat jednorazowych, rabatów i opłat za sprzęt wynika z wybranego wariantu, Cennika i ZPWU.
3. Płatności są dokonywane na rachunek wskazany na fakturze / rachunku indywidualnym albo w innej formie zaakceptowanej przez Dostawcę.
4. Integralną część Umowy stanowią: Informacje przedumowne, ZPWU, Regulamin, właściwy Cennik, Regulamin promocji (jeżeli dotyczy), protokół instalacji / przekazania sprzętu, wykaz programów TV (jeżeli dotyczy) i wzór odstąpienia od Umowy zawartej na odległość / poza lokalem.

§ 3. Okres obowiązywania i zmiany

1. Umowa jest zawierana na okres wskazany w części ofertowej. Dla Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta okres oznaczony nie przekracza 24 miesięcy.
2. Po upływie okresu oznaczonego Umowa może ulec przedłużeniu na czas nieokreślony na zasadach opisanych w Umowie, Regulaminie i ZPWU. Ewentualna zmiana ceny po przejściu na czas nieokreślony musi wynikać z doręczonych warunków Umowy/ZPWU.
3. Zmiana pakietu, dodanie usługi, rezygnacja z części pakietu albo zmiana urządzenia wymaga potwierdzenia warunków na trwałym nośniku, jeżeli wymagają tego przepisy lub Umowa.

§ 4. Instalacja, nieruchomość i infrastruktura

1. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu / nieruchomości wskazanej jako miejsce instalacji albo dysponuje zgodą osoby uprawnionej na wykonanie instalacji i korzystanie z niej w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług.

2. Abonent wyraża zgodę na wejście pracowników i wykonawców PRONET na nieruchomość w uzgodnionym terminie oraz na wykonanie, utrzymanie, przegląd, naprawę i usunięcie przyłącza, w tym ułożenie lub podwieszenie kabla światłowodowego / telekomunikacyjnego do budynku, wykonanie przepustów i punktu zakończenia sieci - wyłącznie w zakresie, do którego Abonent jest uprawniony.
3. Jeżeli trasa przyłącza przebiega nad lub przez nieruchomość Abonenta oraz wykorzystuje słupy energetyczne, Abonent zgadza się na przebieg kabla nad / przez swoją nieruchomość i dostęp do niej w zakresie niezbędnym do instalacji, utrzymania i usuwania awarii.
4. Jeżeli wykorzystywane są słupy, linie lub inne elementy infrastruktury należące do PGE / operatora systemu dystrybucyjnego albo innej osoby trzeciej, korzystanie z tej infrastruktury następuje wyłącznie na podstawie odrębnego tytułu prawnego, umowy lub zgody uzyskanej przez PRONET. Oświadczenie Abonenta nie zastępuje zgody właściciela lub zarządcy cudzej infrastruktury.
5. Jeżeli Abonent nie jest właścicielem gruntu lub lokalu, zobowiązuje się przed rozpoczęciem prac przedstawić zgodę właściciela / osoby uprawnionej, jeżeli jest wymagana.

§ 5. Sprzęt i odpowiedzialność

1. Status własności sprzętu (sprzedaż, dzierżawa, użyczenie) oraz opłaty są wskazane w części ofertowej, Cenniku i protokole. Sprzęt pozostający własnością Dostawcy podlega zwrotowi po zakończeniu Umowy zgodnie z Regulaminem.
2. Abonent korzysta ze sprzętu zgodnie z instrukcją i nie ingeruje w konfigurację urządzeń zarządzanych przez Dostawcę w sposób mogący zakłócić świadczenie Usługi.

§ 6. Reklamacje, awarie i rozwiązanie Umowy

1. Zgłoszenia awarii i reklamacje można składać kanałami wskazanymi w Regulaminie i na stronie PRONET. Szczegółowy tryb, terminy oraz zasady ewentualnych zwrotów / odszkodowań określa Regulamin i przepisy PKE.
2. Warunki wypowiedzenia, odstąpienia od Umowy zawartej na odległość / poza lokalem oraz ewentualnego odszkodowania przy wcześniejszym rozwiązaniu Umowy na czas oznaczony określają Umowa, ZPWU, Regulamin i obowiązujące przepisy.

§ 7. Oświadczenia Abonenta

☐ TAK ☐ NIE E-faktura / dokumenty elektroniczne na adres:

☐ TAK ☐ NIE Wnoszę o rozpoczęcie instalacji / świadczenia Usług przed upływem 14-dniowego terminu odstąpienia, jeżeli Umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem i prawo odstąpienia ma zastosowanie.

☐ TAK ☐ NIE Zgoda na informacje handlowe / marketing bezpośredni - wyłącznie w zakresie i kanałach wskazanych przez Abonenta.

☐ TAK ☐ NIE Potwierdzam zgodę dotyczącą wykonania przyłącza i dostępu do nieruchomości opisaną w § 4, w zakresie mojego tytułu prawnego.

Dane i-BOK: login hasło

PRONET-SERWIS / Dostawca

Abonent / osoba uprawniona