



WZÓR UMOWY - INTERNET MOBILNY PRONET (SIM / ROUTER)

PRONET-SERWIS | ul. Targowa 30, 98-320 Osjaków | RPT UKE 5178 | pronet-serwis.pl

Strony Umowy

Dostawca / Operator: PRONET-SERWIS Krzysztof Płuciennik, ul. Targowa 30, 98-320 Osjaków, NIP 7691989507, REGON 592285509, wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych Prezesa UKE nr 5178; e-mail: pronet@pronet-serwis.pl; tel. 500 090 823 / 503 113 486.

W zakresie Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych usługa jest realizowana we współpracy z SGT sp. z o.o., ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, KRS 0000873216, NIP 6312533927, zgodnie z regulaminem mobilnym doręczanym Abonentowi przed zawarciem Umowy.

Nr Umowy / nr klienta	/...../2026 /
Data zawarcia / start usługi	 /
Abonent	
Adres / adres instalacji	 /
PESEL / NIP / dokument	 /
Telefon / e-mail	 /

§ 1. Wybrane usługi i opłaty

Oferta dotyczy Internetu mobilnego z kartą SIM. Abonent może korzystać z własnego zgodnego urządzenia albo dobrać dzierżawę routera Cudy LT500D za 10,00 zł/mies.

Wybór	Pakiet	Dane	Abonament
☐	LTE OPTIMA	200 GB	59,00 zł/mies.
☐	LTE ULTRA	500 GB	74,90 zł/mies.

Aktywacja: 49,00 zł jednorazowo. Okres promocyjny: 24 miesiące, chyba że ZPWU dla konkretnej oferty stanowi inaczej.

Urządzenie: ☐ sama karta SIM - 0 zł/mies. za router (własne urządzenie Abonenta) ☐ dzierżawa routera Cudy LT500D - 10,00 zł/mies.

Cudy LT500D jest routerem 4G LTE Cat.4 / Wi-Fi 5. Jeżeli oferta SIM zapewnia dostęp do 5G bez dodatkowej opłaty, korzystanie z 5G wymaga urządzenia Abonenta obsługującego 5G oraz odpowiedniego zasięgu; dzierżawiony LT500D nie obsługuje 5G.

Wybrany wariant - do uzupełnienia / automatyzacji Pyxis

Pozycja	Wartość
Pakiet / taryfa	
TV / dodatki	
Sprzęt / dzierżawa	
Łączny abonament	 zł/mies.
Opłaty jednorazowe	 zł

§ 2. Aktywacja, rozliczenia i dokumenty

1. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje w terminie wskazanym w Umowie/ZPWU, nie później niż po potwierdzeniu warunków technicznych i danych Abonenta. Planowany termin rozpoczęcia:
2. Opłaty naliczane są w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Wysokość abonamentu, opłat jednorazowych, rabatów i opłat za sprzęt wynika z wybranego wariantu, Cennika i ZPWU.
3. Płatności są dokonywane na rachunek wskazany na fakturze / rachunku indywidualnym albo w innej formie zaakceptowanej przez Dostawcę.
4. Integralną część Umowy stanowią: Informacje przedumowne, ZPWU, Regulamin, właściwy Cennik, Regulamin promocji (jeżeli dotyczy), protokół instalacji / przekazania sprzętu, wykaz programów TV (jeżeli dotyczy) i wzór odstąpienia od Umowy zawartej na odległość / poza lokalem.

§ 3. Okres obowiązywania i zmiany

1. Umowa jest zawierana na okres wskazany w części ofertowej. Dla Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta okres oznaczony nie przekracza 24 miesięcy.
2. Po upływie okresu oznaczonego Umowa może ulec przedłużeniu na czas nieokreślony na zasadach opisanych w Umowie, Regulaminie i ZPWU. Ewentualna zmiana ceny po przejściu na czas nieokreślony musi wynikać z doręczonych warunków Umowy/ZPWU.
3. Zmiana pakietu, dodanie usługi, rezygnacja z części pakietu albo zmiana urządzenia wymaga potwierdzenia warunków na trwałym nośniku, jeżeli wymagają tego przepisy lub Umowa.

§ 5. Sprzęt i odpowiedzialność

1. Status własności sprzętu (sprzedaż, dzierżawa, użyczenie) oraz opłaty są wskazane w części ofertowej, Cenniku i protokole. Sprzęt pozostający własnością Dostawcy podlega zwrotowi po zakończeniu Umowy zgodnie z Regulaminem.
2. Abonent korzysta ze sprzętu zgodnie z instrukcją i nie ingeruje w konfigurację urządzeń zarządzanych przez Dostawcę w sposób mogący zakłócić świadczenie Usługi.

§ 6. Reklamacje, awarie i rozwiązywanie Umowy

1. Zgłoszenia awarii i reklamacje można składać kanałami wskazanymi w Regulaminie i na stronie PRONET. Szczegółowy tryb, terminy oraz zasady ewentualnych zwrotów / odszkodowań określa Regulamin i przepisy PKE.
2. Warunki wypowiedzenia, odstąpienia od Umowy zawartej na odległość / poza lokalem oraz ewentualnego odszkodowania przy wcześniejszym rozwiązaniu Umowy na czas oznaczony określają Umowa, ZPWU, Regulamin i obowiązujące przepisy.

§ 7. Oświadczenia Abonenta

☐ TAK ☐ NIE E-faktura / dokumenty elektroniczne na adres:

☐ TAK ☐ NIE Wnoszę o rozpoczęcie instalacji / świadczenia Usług przed upływem 14-dniowego terminu odstąpienia, jeżeli Umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem i prawo odstąpienia ma zastosowanie.

☐ TAK ☐ NIE Zgoda na informacje handlowe / marketing bezpośredni - wyłącznie w zakresie i kanałach wskazanych przez Abonenta.

Dane i-BOK: login hasło

PRONET-SERWIS / Dostawca

Abonent / osoba uprawniona