



WZÓR UMOWY - FTTH PRONET + TELEWIZJA

Własna sieć PRONET

PRONET-SERWIS | ul. Targowa 30, 98-320 Osjaków | RPT UKE 5178 | pronet-serwis.pl

Strony Umowy

Dostawca usług: PRONET-SERWIS Krzysztof Płuciennik, ul. Targowa 30, 98-320 Osjaków, NIP 7691989507, REGON 592285509, wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych Prezesa UKE nr 5178; BOK: ul. Targowa 30, 98-320 Osjaków; e-mail: pronet@pronet-serwis.pl; tel. 500 090 823 / 503 113 486.

Nr Umowy / nr klienta	 /
Data zawarcia / start usługi	 /
Abonent / nazwa	
Adres / siedziba	
Adres korespondencyjny	
PESEL / NIP / dokument	 / /
Adres instalacji	
Telefon / e-mail	 /

X

JAK ZAZNACZYĆ: przy właściwym wariantcie wpisz znak X w dużym polu wyboru w pierwszej kolumnie. Zaznacz tylko jeden wariant w danej sekcji, chyba że opis wskazuje inaczej.

§ 1. Wybrany wariant

Internet FTTH - bez TV

X	Pakiet	Cena w okresie oznaczonym	Po przejściu na czas nieokreślony
☐	Fiber 50 Mb/s	39,00 zł/mies.	49,00 zł/mies.
☐	Fiber 100 Mb/s	49,00 zł/mies.	59,00 zł/mies.
☐	Fiber 200 Mb/s	59,00 zł/mies.	69,00 zł/mies.
☐	Fiber 300 Mb/s	69,00 zł/mies.	79,00 zł/mies.
☐	Fiber 500 Mb/s	79,00 zł/mies.	89,00 zł/mies.
☐	Fiber 600 Mb/s	89,00 zł/mies.	99,00 zł/mies.

PO OKRESIE OZNACZONYM: jeżeli Umowa zostanie przedłużona na czas nieokreślony, miesięczna opłata za wybrany wariant wzrasta o 10,00 zł/mies. Kwota po przedłużeniu jest podana w tabeli.

Internet FTTH + TV - wariant 24 miesiące

X	Pakiet Internetu	Cena części Internet w okresie oznaczonym	Po przejściu na czas nieokreślony
☐	Fiber 100 Mb/s	49,00 zł/mies.	59,00 zł/mies.
☐	Fiber 200 Mb/s	59,00 zł/mies.	69,00 zł/mies.
☐	Fiber 300 Mb/s - promocja z TV	49,00 zł/mies.	59,00 zł/mies.
☐	Fiber 500 Mb/s	79,00 zł/mies.	89,00 zł/mies.
☐	Fiber 600 Mb/s - promocja z TV	69,00 zł/mies.	79,00 zł/mies.

Fiber 50 Mb/s nie jest dostępny w pakiecie z TV. Przy doborze telewizji wybierz co najmniej Fiber 100 Mb/s.

Telewizja - wybierz pakiet (jeżeli zamawiana)

X	Pakiet TV	Cena
☐	Na Start	19,90 zł/mies.
☐	Podstawowy	29,00 zł/mies.
☐	Korzystny	49,00 zł/mies.
☐	Bogaty	59,00 zł/mies.

Dodatkowy dekodery / Multiroom: 14,90 zł/mies. za każdy dodatkowy dekodery. Aktywacja dekodera: 49,00 zł/szt. Smart BOX 8988: platforma Smart +10,00 zł/mies., jeżeli wybrano tę opcję.

Okres Umowy - wybierz jeden wariant

X	Okres	Uwagi
☐	12 miesięcy	Opłata instalacyjna i sprzęt zgodnie z Cennikiem/ZPWU.
☐	24 miesiące	Warunki promocyjne zgodnie z Cennikiem/ZPWU.
☐	Inny: miesięcy	Wyłącznie jeżeli wskazano w indywidualnych warunkach / ZPWU.

§ 2. Okres obowiązywania, rozliczenia i dokumenty

1. Okres oznaczony wybierany jest w części ofertowej Umowy. Po upływie okresu oznaczonego Umowa może zostać przedłużona na czas nieokreślony na zasadach wskazanych w Umowie, Regulaminie i ZPWU.

2. Po przejściu Umowy na czas nieokreślony miesięczna opłata za wybraną usługę wzrasta o 10,00 zł w stosunku do ceny obowiązującej w ostatnim miesiącu okresu oznaczonego. Dla wariantów tabelarycznych kwota po przedłużeniu została wskazana bezpośrednio w tabeli.

3. Opłaty należne na podstawie Umowy są naliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Abonent zobowiązuje się do uiszczenia opłat w kwocie wynikającej z faktury / rachunku w terminie do 18-go dnia każdego miesiąca za bieżący okres

rozliczeniowy, chyba że inny termin został określony w fakturze / rachunku, ZPWU albo indywidualnej ofercie. Płatność następuje na rachunek wskazany na dokumencie rozliczeniowym.

4. Faktury i dokumenty mogą być udostępniane w i-BOK oraz doręczane na trwałym nośniku zgodnie z wybraną przez Abonenta formą komunikacji.

5. Integralną część Umowy stanowią: właściwy Cennik, Regulamin, Informacje przedumowne, ZPWU, Regulamin promocji (jeżeli dotyczy), protokół instalacji/przekazania sprzętu oraz inne dokumenty wskazane w Umowie.

§ 3. Instalacja, lokal i infrastruktura

1. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci następuje w terminie uzgodnionym przez Strony, nie później niż w ciągu 30 dni roboczych od zawarcia Umowy, chyba że Umowa/ZPWU wskazuje inny uzgodniony termin. Aktywacja Usługi następuje nie później niż w ciągu 7 dni od wykonania przyłączenia, a jeżeli Abonent posiada już gotowe przyłącze - nie później niż w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy, po potwierdzeniu warunków technicznych i danych Abonenta.

2. Abonent wyraża zgodę, w zakresie przysługującego mu prawa do nieruchomości, na wykonanie, utrzymanie, przegląd, naprawę i usunięcie przyłącza telekomunikacyjnego, w tym kabla światłowodowego lub innego przewodu telekomunikacyjnego - zależnie od wybranej technologii - prowadzonego do budynku, nad lub przez nieruchomość Abonenta, oraz na dostęp ekip PRONET w uzgodnionym terminie.

3. Jeżeli przyłącze wykorzystuje słupy energetyczne PGE/OSD lub inną infrastrukturę należącą do osoby trzeciej, zgoda Abonenta nie zastępuje zgody właściciela/zarządcy tej infrastruktury. PRONET korzysta z cudzych słupów i infrastruktury wyłącznie na podstawie odrębnego tytułu prawnego, umowy lub wymaganej zgody.

§ 4. Sprzęt, zmiany i zakończenie Umowy

1. Rodzaj, własność i opłaty dotyczące routera/ONT/dekodera wynikają z wybranego wariantu, Cennika, ZPWU i protokołu. Sprzęt pozostający własnością PRONET podlega zwrotowi po zakończeniu Umowy na zasadach Regulaminu.

2. Abonent może zamawiać dodatkowe pakiety taryfowe, usługi dodatkowe, zmianę pakietu lub urządzenia: w BOK, pisemnie, przez i-BOK / E-BOK lub formularz na stronie PRONET, pocztą elektroniczną, telefonicznie albo przez SMS - w zakresie kanałów udostępnianych przez PRONET. Zamówienie powinno umożliwiać identyfikację Abonenta i Umowy. PRONET potwierdza otrzymanie zamówienia na trwałym nośniku. Jeżeli zamówienie prowadzi do zmiany warunków Umowy, Abonent potwierdza związanie się dostarczonymi warunkami na trwałym nośniku; PRONET utrzuła to oświadczenie i doręcza Abonentowi uzgodnione warunki. Treść zmienionych warunków albo informacja o braku możliwości realizacji zamówienia jest przekazywana niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od złożenia zamówienia.

3. Jeżeli Umowa po upływie okresu oznaczonego ulegnie automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Abonent może wypowiedzieć ją w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Nie później niż 30 dni przed końcem okresu oznaczonego PRONET przekazuje na trwałym nośniku jasną informację o automatycznym przedłużeniu, zmianie warunków - jeżeli występuje - oraz sposobach i terminach wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi wyłącznie opłaty za świadczone usługi, pakiety i dodatkowe opcje. Wcześniejsze rozwiązanie Umowy na czas oznaczony może powodować obowiązek zapłaty odszkodowania tylko w granicach dopuszczonych przez PKE i warunki Umowy/ZPWU.

§ 5. Oświadczenia i wybory Abonenta

X	Oświadczenie / wybór
☐	E-faktura / dokumenty elektroniczne na adres:
☐	Komunikacja elektroniczna dotycząca wykonywania Umowy i proponowanych zmian
☐	Potwierdzam tytuł prawny / zgodę osoby uprawnionej do wykonania instalacji w lokalu/nieruchomości

X

JAK ZAZNACZYĆ: przy właściwym wariancie wpisz znak X w dużym polu wyboru w pierwszej kolumnie. Zaznacz tylko jeden wariant w danej sekcji, chyba że opis wskazuje inaczej. W sekcji oświadczeń można zaznaczyć więcej niż jedno pole, jeżeli odpowiada ono woli Abonenta.

Dane i-BOK: login hasło

PRONET-SERWIS / Dostawca usług

Abonent / osoba uprawniona