

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DOSTĘPU DO SIECI „PRONET” NA TERENIE GMINY OSJAKÓW Z DNIA

§ 1. GŁÓWNE ZAŁOŻENIE REGULAMINU

Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług dostępu do sieci gminnej na terenie gminy Osjaków przez Krzysztofa Pluciennika - przedsiębiorcę pod nazwą: „Pronet-Serwis” Krzysztof Pluciennik z siedzibą 98-320 Osjaków, ul. Targowa 30, zwanego dalej Operatorem, polegających na zapewnieniu połączeń sieciowych oraz związanych z nimi świadczeń dodatkowych.

§ 2. DEFINICJE TERMINÓW UŻYWANYCH W REGULAMINIE

Operator - podmiot świadczący usługę, w którym Abonent zawarł Umowę.

PRONET - nazwa własna koncepcji wszelkich sieci z dostępem do Internetu na terenie gminy Osjaków, opracowanej, stworzonej i administrowanej przez Operatora.

Abonent - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która jest Stroną zawartej na piśmie z Operatorem Umowy o świadczenie usług.

Lokalizacja - miejsce udostępnienia usług objętych Umową, w szczególności mieszkanie, lokal wskazany przez Abonenta, w którym znajdować się będzie należący do niego sprzęt, przyłączony do sieci „PRONET”

Sieć Gminna „PRONET” - infrastruktura sieci ze wszystkim jej elementami.

Umowa Abonencka - Umowa o świadczenie usług zawarta na piśmie pomiędzy Operatorem oraz Abonentem,

Usługa Podstawowa - czynności mające na celu podłączenie, oraz zapewnienie Abonentowi ciągłej, nieprzerwanej pracy sieci „PRONET”

Usługi Dodatkowe - inne poza Usługą Podstawową czynności wykonywane przez

Operatora na zlecenie Abonenta, np. komercyjne usługi internetowe, poza abonamentowe zlecenia serwisowe, zakupy, wypożyczenia, prezentacje, dostęp do serwisów, pośrednictwo w handlu elektronicznym, reklama i promocja itp.

Oplata Instalacyjna - jednorazowa opłata jaką Abonent musi uiścić na rzecz Operatora za uruchomienie Usługi Podstawowej zależna od abonamentu.

Oplata Dodatkowa - jednorazowa opłata za niezbędne modyfikacje i modernizacje w sprzęcie i oprogramowaniu Abonenta wykonane na jego zlecenie, w szczególności w celu umożliwienia podłączenia (i dalszego poprawnego działania komputera, stanowiącego własność Abonenta) do sieci „PRONET”

Abonament - opłata za możliwość korzystania ze świadczonych przez Operatora usług podstawowych, obowiązująca według Cennika, Umowy lub regulaminu promocji, ponoszona przez Abonenta w okresach rozliczeniowych w trakcie obowiązywania Umowy. W przypadku, gdy nic innego nie wynika z postanowień Umowy opłata ta uiszczana jest w cyklu miesięcznym.

Abonament Dodatkowy - opłata za możliwość korzystania ze świadczonych przez Operatora usług dodatkowych, obowiązująca według Cennika, Umowy lub regulaminu promocji, ponoszona przez Abonenta w okresach rozliczeniowych w trakcie obowiązywania Umowy. W przypadku, gdy nic innego nie wynika z postanowień Umowy opłata ta uiszczana jest w cyklu miesięcznym.

Kara umowna - opłata należna Operatorowi w wypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej z winy Abonenta przed upływem okresu minimalnego ujętego indywidualnie w Umowie Abonenckiej, **Numer IP** - niepowtarzalny numer składający się z 4 bajtów, służący do identyfikacji komputera użytkownika w sieci. Każdy z Abonentów otrzymuje stały, niepubliczny numer IP

Klucze dekodujące - seria znaków alfanumerycznych potrzebnych do rozkodowania sygnału radiowego, które nadaje Operator każdemu Użytkownikowi

Cennik - aktualna lista opłat za Usługi Podstawowe i Dodatkowe dostępne w sieci „PRONET” publikowana przez Operatora na stronie domowej sieci¹.

Rachunek - dokument księgowy, będący podstawą dokonywanych przez Abonenta płatności za usługi, w szczególności faktura VAT.

Protokół Odbioru Technicznego - dokument, stanowiący potwierdzenie instalacji usług zamówionych przez Abonenta.

§ 3. WARUNKI OGÓLNE ŚWIADCZENIA USŁUG.

1. Operator świadczy usługi w zasięgu swojej sieci i w zakresie istniejących możliwości technicznych w zakresie dostępu Abonentów do Internetu.
2. Operator dokonuje połączenia komputera lub komputerów Abonenta z siecią „PRONET”.
3. W przypadku występującego przed zawarciem Umowy braku możliwości technicznych do wykonania Instalacji, Operator ma prawo odmowy udostępnienia usługi lub uzgodnienia z Abonentem sposobu wykonania zleconych usług, w szczególności określa możliwy termin i koszt ich wykonania a także w wypadku stwierdzenia takiej konieczności, formułuje zlecenie (objęte Opłatą Dodatkową), w celu umożliwienia podłączenia Abonenta do Sieci „PRONET”.
4. Operator zobowiązuje się do dokonania Instalacji w Lokalizacji Abonenta w terminie **7 dni** od daty

¹ Strona domowa Operatora będzie osiągalna po uruchomieniu adresu: <http://192.168.1.1>

- podpisania Umowy, chyba że strony uzgodnią, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, inny termin Instalacji. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia w wyznaczonym terminie Lokalizacji upoważnionemu pracownikowi Operatora, wykonującemu Instalację. Nieudostępnienie Lokalu we wskazanym terminie spowoduje odpowiednie przesunięcie terminu Instalacji.
5. Przygotowanie Lokalizacji oraz miejsca dokonania Instalacji należy do Abonenta.
 6. Podstawą zakończenia Instalacji jest podpisanie przez Abonenta Protokołu Odbioru Technicznego,
 7. Operator zobowiązuje się podłączyć sprzęt Abonenta do Sieci „PRONET” i aktywować dostęp do Usługi Podstawowej do 7 dni od chwili instalacji.
 8. W przypadku posiadania przez Abonenta tytułu prawnego do nieruchomości innego niż prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, do Instalacji w takiej Lokalizacji wymagane jest przedstawienie przez Abonenta pisemnej zgody odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej, chyba, że właściciel, użytkownik wieczysty lub członek spółdzielni mieszkaniowej jest osobą prawną.
 9. Abonent powinien korzystać z usług świadczonych przez Operatora w sposób nie powodujący zakłóceń w działaniu sieci a w szczególności nie powinien dołączać do sieci urządzeń nie spełniających wymogów wynikających z obowiązującego prawa lub dołączać urządzeń do sieci w punktach nie będących jej zakończeniami.
 10. Od momentu podłączenia Operator gwarantuje Abonentowi nieprzerwany, 24 godzinny dostęp do sieci Gminnej „PRONET” dla komputera/komputerów w Lokalizacji Abonenta.
 11. Operator zapewnia okresowe przeglądy i konserwacje Sieci „PRONET”.
 12. Operator nie ponosi odpowiedzialności ze jakiegokolwiek straty poniesione przez Abonenta wynikające z korzystania z ogólnosięciowej sieci Internet.
 13. Abonent ma obowiązek stosować się do wszystkich postanowień niniejszego regulaminu.
 14. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania prawa do prywatności innych Abonentów i użytkowników, nie ingerować w prywatną zawartość ich komputerów, skrzynek pocztowych, kont innych użytkowników, oraz zobowiązuje się nie ingerować w zasoby danych prywatnych nawet, jeśli nie są one zabezpieczone.
 15. Abonent zobowiązuje się nie wykorzystywać sieci do transmitowania materiałów mogących stanowić jakiegokolwiek zagrożenie bezpieczeństwa sieci, interesów innych użytkowników sieci, lub bezpieczeństwa państwa.
 16. Abonent ma obowiązek zawiadomić administratora systemu o każdym przypadku naruszenia bezpieczeństwa w zakresie sieci Operatora. W przypadku takim Abonent zobowiązuje się nie rozpowszechniać informacji o naruszeniu wśród pozostałych użytkowników Internetu pod groźbą rozwiązania Umowy Abonenckiej w trybie natychmiastowym, z jego winy, wraz ze wszystkimi tego konsekwencjami.
 17. Abonent zobowiązuje się przy korzystaniu z sieci przestrzegać szeroko pojętych zasad etyki, moralności oraz zasad współżycia społecznego.
 18. Abonent zobowiązuje się udostępnić Operatorowi Lokalizację, w której znajduje się jego sprzęt komputerowy w czasie uzgodnionym z Operatorem, jeśli będzie to konieczne do realizacji postanowień niniejszego regulaminu, w szczególności w celu usunięcia awarii, lub konserwacji, ewidencji i monitorowania działania sieci.
 19. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych w celu prawidłowego wykonania Umowy Przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych może dotyczyć: nazwisk i imion, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, miejsca stałego pobytu, numeru ewidencyjnego PESEL, nazwy i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, numeru ewidencji podatkowej NIP, numeru konta bankowego lub karty płatniczej.

§ 4. WARUNKI FINANSOWE

1. Wysokość opłat za usługi zasady ich naliczania określa powszechnie dostępny na stronie domowej Operatora Cennik. W przypadku indywidualnych zleceń ze strony Abonenta wartość tych zleceń zostanie określona indywidualnie lub w oparciu o Cennik oraz zestawianie usług dodatkowych.
2. Operator zastrzega sobie prawo zmian Cennika. W przypadku podwyżki Operator jest obowiązany do pisemnego powiadomienia Abonenta z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego o zakresie zmian i terminie ich wprowadzenia.
3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc

- kalendaryzacyjny, chyba, że Umowa lub Regulamin Promocji stanowi inaczej.
4. Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczenia opłat w wysokości określonej w aktualnym Cenniku Operatora lub Umowie.
 5. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu Opłat okresowych lub innych opłat wynikających z Umowy, Rachunku lub Cennika Operatora, Operator ma prawo naliczania Abonentowi odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia. Abonent jest zobowiązany do zapłacenia naliczonych odsetek. W przypadku naliczenia przez Operatora odsetek, każda wpłata dokonana przez Abonenta zaliczona zostanie w pierwszej kolejności na poczet zaległych odsetek
 6. W przypadku promocji zasady naliczania Opłat objętych promocją po zawarciu Umowy są regulowane Regulaminem Promocji.
 7. Za korzystanie z usług Operator wystawia Abonentowi faktury VAT. W fakturach określony jest także okres rozliczeniowy, za który naliczone są opłaty.
 8. Faktury VAT są doręczane Abonentowi listem zwykłym lub w inny sposób na ostatni otrzymany od Abonenta adres do korespondencji. W przypadku nieotrzymania faktury VAT za dany okres rozliczeniowy Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Operatora.
 9. Abonent zobowiązuje się do zapłaty należności za usługi w terminie i w sposób określony w fakturze.
 10. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora
 11. Operator zastrzega sobie prawo ustalenia limitu dopuszczalnego zadłużenia Abonenta w stosunku do Operatora.
 12. Opłata Instalacyjna zostanie pobrana od Abonenta na podstawie dostarczonej mu faktury VAT wystawionej przez Operatora, po podpisaniu Umowy i dokonaniu Instalacji.
 13. Opłata Dodatkowa zostanie pobrana od Abonenta na podstawie dostarczonego mu rachunku (faktur/y VAT) wystawionego po wykonaniu usługi za dany okres rozliczeniowy
 14. Operator zastrzega sobie prawo do wystawiania faktur VAT za dany okres rozliczeniowy w pierwszym lub piętnastym dniu tego okresu.
 15. Wyczenie wartości faktury zostanie dokonane na podstawie aktualnego Cennika Operatora, w oparciu o zestawienie Usług Dodatkowych wykonanych na jego indywidualne zlecenie.
 16. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia Abonenta w korzystaniu z usług dodatkowych w przypadku nieterminowego regulowania opłat za świadczone usługi.
 17. W przypadku zalegania przez Abonenta z płatnościami za okres dłuższy niż dwa okresy rozliczeniowe uprawnienia Operatora do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym i co za tym idzie utratą dostępu do Sieci „PRONET”. Ponowne udostępnienie połączenia z Siecią „PRONET” może nastąpić na zasadach ogólnych, po uprzednim uregulowaniu zaległości płatniczych. W takim przypadku pobierana jest Opłata Reinstalacyjna wynikająca z aktualnego Cennika Operatora.
 18. Abonent jest zobowiązany do pisemnego informowania Operatora o wszelkich zmianach dotyczących danych Abonenta lub odbiorcy faktur, w terminie do 14 dni od dnia ich zaistnienia. Korespondencje, w tym faktury dostarczane na adres znany operatorowi, uznawane są za dostarczone na aktualny adres abonenta.
 19. Operator przewiduje w wyjątkowych przypadkach na określonych warunkach, możliwość czasowego zawieszenia pobierania opłat, przy czym wymaga to podpisania odrębnego porozumienia pomiędzy stronami.
 20. Okres rozliczeniowy objęty Fakturą może być skrócony lub przedłużony przez Operatora z przyczyn od niego niezależnych o nie dłuższą niż jeden miesiąc bez konieczności powiadamiania o tym Abonenta, przy czym za dodatkowe dni lub mniejszą liczbę dni Abonent będzie obciążany proporcjonalnie do opłaty miesięcznej.

§ 5. WARUNKI TECHNICZNO – ORGANIZACYJNE

1. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie oraz obowiązujących przepisach prawa.
2. Za każdą pełną dobę przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania kary umownej w wysokości **1/15 miesięcznej** opłaty abonamentowej za usługę
3. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż **36 godzin**.
4. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi trwająca co najmniej **12 godzin**, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę.
5. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej kary umownej Abonentowi

- przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Operator zastrzega sobie prawo do wyłączenia serwerów i innych urządzeń teleinformatycznych w celach technicznych i konserwacyjnych, zobowiązuje się informować Abonentów o planowanych wyłączeniach z jednodniowym wyprzedzeniem (publikacja komunikatu na stronie domowej Operatora). Nie dotyczy to wyłączeń niezbędnych w celu usunięcia awarii, lub z przyczyn związanych z naruszeniem przez Abonenta ustaleń niniejszego Regulaminu.
 7. Operator zastrzega sobie prawo, a Abonent wyraża zgodę na logowanie i archiwizowanie jego ruchu w celu spełnienia wymogów przepisów, udostępniania na żądanie uprawnionych organów oraz na statystyczne monitorowanie jego ruchu w zakresie koniecznym do kontroli prawidłowego działania sieci i regulacji wydajności połączeń.
 8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie systemu, wynikłe z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności takich jak:
 - a. przestoje spowodowane:
 - zaniedbaniami obsługi systemu po stronie Abonenta,
 - nieznanymi zasadami podstawowych zasad pracy ze sprzętem elektronicznym i komputerowym,
 - świadomym i nieświadomym działaniem użytkownika powodującym uszkodzenie sprzętu lub oprogramowania (np. wprowadzeniem wirusa komputerowego do systemu, uszkodzeniem danych wynikającym z niewłaściwego użycia, czy też użycia niezgodnie z instrukcją obsługi),
 - awarią sprzętu lub oprogramowania Abonenta spowodowaną instalacją nowego oprogramowania czy też zmianą systemu operacyjnego,
 - włamaniem do systemu,
 - działaniem nieupoważnionych osób trzecich, w tym kradzieżą lub dewastacją urządzeń, nieuprawnioną zmianą konfiguracji czy ustawień
 - zmianą w ustawieniach parametrów obsługi sieci, dokonanych przez użytkownika w jego systemie operacyjnym,
 - b. awarie:
 - łączy teleinformatycznych operatorów publicznych, związanych ze świadczeniem usługi,
 - odcinków kablowych należących do Abonenta, lub będących w jego dyspozycji, a wykorzystywanych do świadczenia usług;
 - c. przyczyny mające charakter działania siły wyższej: huragan, pożar, burza, wypadki komunikacyjne, oraz inne zdarzenia mające bezpośredni lub pośredni wpływ na działanie systemu itp.
 9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za poufność danych znajdujących się na komputerach Abonentów, czy też przesyłanych przez nich przy użyciu sieci.
 10. Abonent ponosi wszelkie koszty związane z naprawą szkód wyrządzonych na skutek jego działalności lub na skutek działalności osób trzecich, korzystających z należącego do niego sprzętu, za jego zgodą lub też bez niej, zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem usług Operatora.
 11. Abonent przejmuje na siebie wszelkie ryzyko związane z wykorzystaniem materiałów pobranych z sieci Internet.
 12. Abonent jest zobowiązany stosować się do poleceń oraz sugestii administratorów sieci Operatora, dotyczących w szczególności monitorowania i usuwania działań takich jak: powielanie przesyłek pocztowych . tzw. łańcuszek, umieszczania nielegalnego oprogramowania, podejmowania jakichkolwiek innych działań niezgodnych z prawem obowiązującym w RP, ochrony Abonenta i innych użytkowników Internetu przed atakami typu DOS (denial of service) oraz wszelkich innych działań o podobnym charakterze.
 13. Abonent nie ma prawa udostępnić osobom trzecim sygnału z sieci Internet, na zasadzie nielegalnego, bez wiedzy i zgody Operatora podłączenia ich do sieci pod rygorem kary. Kara za nielegalne podłączenie lub umożliwienie podłączenia kolejnego użytkownika będzie wyliczana na podstawie wzoru: opłata 350 zł pomnożona przez ilość nielegalnie podłączonych komputerów.
 14. Bez pisemnej zgody Operatora Abonent nie ma prawa przy pomocy sprzętu i łączy udostępnianych mu przez Operatora świadczyć usług, które mogą zostać uznane jako konkurencyjne względem niego.
 15. Wszelkie działania na szkodę innych użytkowników i Operatora, oraz przypadki rażącego łamania zasad Regulaminu mogą być podstawą wypowiedzenia umowy abonenckiej ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta.
 16. Wszelkie urządzenia użytkowane przez Abonenta, związane z siecią „PRONET” muszą posiadać świadectwo dopuszczenia, homologacji, lub atestu, jeśli jest ono dla danego typu sprzętu wymagane przez obowiązujące przepisy.
 17. Operator nie odpowiada za funkcjonowanie obcego sprzętu

- teleinformatycznego używanego do świadczenia i odbierania usług.
18. Jeśli Abonent odmówi Operatorowi, lub upoważnionej przez niego osobie udostępnienia swojej Lokalizacji i sprzętu w celu usunięcia awarii, co w konsekwencji narazi Operatora na straty finansowe, to będzie to równoznaczne z przejściem przez niego od Operatora wszelkich wyników z tego powodu zobowiązań finansowych w stosunku do innych Abonentów Sieci „PRONET”.
19. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość informacji dostępnych w sieciach, za ich prawidłowość, aktualność ani za to, że są obciążone prawami osób trzecich oraz za inne naruszenia prawa, jakich dopuszcza się nadawca tej informacji.
20. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość Usługi Podstawowej, wynikającą z przyczyn od niego niezależnych.
21. Przy wykonywaniu swoich obowiązków, wynikających z Regulaminu Świadczenia Usług w Sieci „PRONET”, Operator może korzystać z usług osób trzecich, agentów i podwykonawców, działających wyłącznie na podstawie pisemnego upoważnienia.
22. Sprzęt użyty przez Operatora do świadczenia usług określonych w niniejszym regulaminie, w tym karta sieciowa, okablowanie i inne akcesoria stanowią własność Abonenta. Abonent ma prawo do uzyskania sprzętu w razie jego uszkodzenia na warunkach wynikających z Umowy Abonenckiej.
23. Abonent przyjmuje do wiadomości fakt identyfikacji sprzętu komputerowego przez urządzenie Operatora. Zmiana sprzętu komputerowego Abonenta skutkuje brakiem jego identyfikacji automatycznej i obsługi. Akceptacja nowej identyfikacji wymaga powiadomienia Operatora o zmianie sprzętu komputerowego Abonenta.
24. Abonent otrzymuje po zakończeniu montażu opakowania i sterowniki do urządzeń które zostały u niego zainstalowane. Abonent ma obowiązek przechowywać pudełko do momentu zakończenia umowy i zdania sprzętu wraz z opakowaniami w razie wymiany serwisowej. Urządzenia bez opakowań nie podlegają gwarancji. Abonent potwierdza odbiór sprzętu wraz z opakowaniami własnoręcznym podpisem na protokole odbioru.
25. Technik po wizji lokalnej orzeka sposób montażu, jeśli klient chce aby instalacja została wykonana w inny sposób niż zaproponowany technik ma prawo doliczyć dodatkową opłatę którą sam ustala na podstawie cennika.
26. Za reakcję serwisu wynikającą ze zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji Abonent zobowiązany jest uiścić opłatę zgodnie z Cennikiem sieci komputerowej „PRONET”.
- Wątpliwości co do ich autentyczności;
- e. w przypadku braku możliwości technicznych świadczenia usług
2. Strony zawierają Umowę na czas określony lub na czas nieokreślony, począwszy od dnia jej podpisania przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.
3. Umowa zawarta na czas określony będzie automatycznie przedłużona na kolejne okresy, na które została zawarta, o ile nie później niż 14 dni przed upływem tego czasu żadna ze Stron nie dostarczy drugiej Stronie pisemnego oświadczenia o nieprzedłużeniu Umowy.
4. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w każdym czasie z zachowaniem terminu wypowiedzenia. Termin wypowiedzenia umowy zawartej na czas nieokreślony wynosi 1 miesiąc o ile Umowa nie stanowi inaczej.
5. Rozwiązanie umowy z inicjatywy Abonenta dokonane może być jedynie na podstawie pisemnego oświadczenia doręczonego Operatorowi za potwierdzeniem odbioru lub doręczonego Operatorowi listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.
6. Umowa wygasa w skutek:
- śmierci Abonenta
 - utrąty zdolności Operatora do prowadzenia działalności gospodarczej
 - utrąty uprawnień Operatora niezbędnych do świadczenia usług.
7. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub zawieszenia świadczenia usług, jeżeli Abonent uporczywie narusza warunki Regulaminu lub Umowy albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające

§ 6. UMOWA ABONENCKA

1. Operator może odmówić zawarcia lub zmiany Umowy:
- z podmiotem, który nie spełnił określonych w Regulaminie warunków zawarcia tej Umowy,
 - z podmiotem, który zalega z opłatami na rzecz Operatora;
 - z podmiotem, z którym wcześniej rozwiązał Umowę;
 - jeżeli okazywane przez osobą zamierzająca zawrzeć umowę albo dokumenty są zniszczone lub budzą

świadczenie lub korzystanie z usług.

8. Usługi mogą być ponownie świadczone bez ograniczeń po uiszczeniu przez Abonenta wszelkich należności z należnymi odsetkami lub po zaprzestaniu przez Abonenta działań, które były przyczyną ograniczenia lub zawieszenia. Opłatę za ponowne rozpoczęcie świadczenia bez ograniczeń usług określa Cennik.
9. Operator zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym z powodu zalegania przez Abonenta za okres dłuższy niż 2 pełne okresy rozliczeniowe.

W wypadku zaistnienia nieprzewidzianych, istotnych dla stron zdarzeń, okres wypowiedzenia może zostać skrócony za pisemnym porozumieniem stron.

§ 7. NIEPRAWIDŁOŚCI, AWARIE I REKLAMACJE

1. Abonent może wnosić reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego świadczenia przez Operatora usług.
2. Reklamacje mogą dotyczyć:
 - a. niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług zamówionych przez Abonenta,
 - b. niewykonania lub nienależytego wykonania usług zamówionej przez Abonenta w Umowie,
 - c. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na jednoznaczny identyfikację klienta, określenie przedmiotu reklamacji, oraz podpis Abonenta.
4. W wypadku zastrzeżeń dotyczących działania Sieci „PRONET”, Abonent ma

obowiązek powiadomić Operatora telefonicznie na numery: 0 500090823, 0 503113486 bądź też pocztą elektroniczną na adres zewnętrzny:

krpl@interia.pl.

Zgłoszenie to jest warunkiem koniecznym do uznania ewentualnej reklamacji, i udzielenia bonifikaty za brak dostępu do Usługi Podstawowej².

5. W wypadku zastrzeżeń dotyczących pracy administratorów systemu lub instalatora, Abonent ma obowiązek powiadomić Operatora telefonicznie na numery: 0 500090823, 0 503113486 bądź też pocztą elektroniczną na adres zewnętrzny: **krpl@interia.pl.**
6. W wypadku zastrzeżeń dotyczących zawartości, wysokości lub treści faktury, Abonent ma obowiązek powiadomić telefonicznie na numery: 0 500090823, 0 503113486 bądź też pocztą elektroniczną na adres zewnętrzny: **krpl@interia.pl,** wyszczególniając numer faktury, kwestionowaną pozycję oraz podając powód zastrzeżeń.
7. W wypadku uwag dotyczących Regulaminu, Abonent ma Prawo powiadomić telefonicznie na numery: 0 500090823, 0 503113486 bądź też pocztą elektroniczną na adres zewnętrzny: **krpl@interia.pl.**
8. W przypadku niewykonania usługi lub jej nienależytego wykonania Abonent ma prawo do wniesienia reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 30 dni od ich złożenia. Złożenie reklamacji nie powoduje zawieszenia biegu terminów płatności.
9. Uwzględnione reklamacje i bonifikaty, będą rozliczane w fakturze za miesiąc następujący po miesiącu, w którym została uznana

zasadność zgłoszonej reklamacji.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu przy czym powiadomienie o zmianie Regulaminu powinno nastąpić z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wejściem tych zmian w życie. Każdą zmianę Regulaminu Operator zobowiązany jest doręczyć Abonentowi. Jeżeli Abonent nie zaakceptuje zmiany, wówczas ma prawo rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym Umowę poprzez doręczenie Operatorowi w terminie do 14 dni od wejścia w życie zmiany Regulaminu telefonicznego pisemnego wypowiedzenia.
2. Zmiany Regulaminu obowiązują Abonentów, którzy w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie tych zmian nie wypowiedzą Umowy zgodnie z Regulaminem.
3. Regulamin niniejszy wchodzi w życie w dniu.....,
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie Abonenckiej mają zastosowanie przepisy Regulaminów, Cenników, Prawa Telekomunikacyjnego oraz Kodeksu Cywilnego.
5. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji świadczonych usług będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo siedzibie Operatora Sąd Powszechny, w oparciu o postanowienia Umowy, Cennika, Regulaminów a także w oparciu o przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

² Adresy poczty zewnętrznej są tymczasowe i będą zamienione na adresy lokalne, o czym Abonent zostanie poinformowany pisemnie w ciągu 14 dni od zmiany

UWAGI

Punkt 6 warunki ogólne:

Protokół odbioru technicznego

Punkt 8 warunki finansowe:

Możliwość przesłania faktur e-mailem.

Punkt 14 warunki finansowe :

możliwość wystawienia faktur w ciągu danego okresu rozliczeniowego (od 1-31)

Punkt 17 warunki finansowe:

??? możliwość odłączenia od internetu

Punkt 22 warunki finansowe:

sprzęta stanowi własność abonenta ??!