

UMOWA NR _____/2015

Zawarta w dniu _____ / _____ / _____ r.

pomiędzy:

Zamieszkały(a) przy

Legitymujący się dowodem osobistym nr.:

PESEL/NIP:

Tel.:

G-G/Tlen:

email:

Dane do panelu klienta i-bok.pronet-serwis.pl

Login:

Hasło:

zwaną dalej „Abonentem”, a:

„Pronet-Serwis” Krzysztof Pluciennik

98-320 Osjaków, ul. Targowa 30

tel. (0) 500 090 823 (właściciel) gg:5050019 krpl@interia.pl

tel. (0) 503 113 486

www.pronet-serwis.pl

nr koncesji: EDG 702

zwany dalej „Operatorem”.

§1**Przedmiot umowy**

1. Na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz Regulaminie świadczenia usług Operator zobowiązuje się do przyłączenia Abonenta do internetowej sieci „PRONET”¹ oraz świadczenia usługi stałego dostępu do międzynarodowej sieci Internet w Lokalizacji:

.....

2. Ceny za usługi świadczone przez Operatora zostały określone w Cenniku stanowiącym integralną część niniejszej umowy.

§2**Obowiązki Stron**

1. Operator dokona Instalacji urządzeń niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszej umowy po uprzednim zbadaniu warunków technicznych w Lokalizacji Abonenta, Urządzenia teletransmisyjne, anteny oraz okablowanie strukturalne, antenowe i elektryczne niezbędne do wykonania umowy które stanowią własność Operatora zostaną wyszczególnione w załączniku nr 1 niniejszej umowy. W przypadku gdy urządzenia przekazane Abonentowi pozostają własnością Operatora Abonent odpowiada materialnie za uszkodzenia powstałe z własnej winy, zaginięcie urządzeń oraz za zniszczenie urządzeń na skutek klęsk żywiołowych dotyczących miejsce ich zainstalowania w lokalu lub na terenie Abonenta.

¹ „Pronet” - identyfikator sieciowy obsługiwany przez firmę „Pronet-Serwis” Krzysztof Pluciennik

2. Operator zobowiązuje się do zapewnienia możliwości stałego dostępu do sieci internetowej przez Abonenta przez 24 godzin na dobę, z wyjątkiem przerw konserwacyjnych i innych przerw określonych w Regulaminie świadczenia usług.

3. Abonent jest zobowiązany do udostępnienia swojej Lokalizacji w zakresie niezbędnym do wykonania i kontroli przyłącza abonenckiego. Umożliwi również dostęp do urządzeń będących własnością Operatora w celach serwisowych i konserwacyjnych oraz w celu rozbudowy sieci po uzgodnieniu terminu.

4. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Operatora lub osoby działające z jego upoważnienia dla celów służących realizacji niniejszej Umowy na zasadach określonych w Regulaminie.

5. Zbadanie warunków technicznych możliwości przyłączenia Abonenta jest bezpłatne i odbywa się po uzgodnieniu dogodnego dla obu stron terminu. Operatorowi przysługuje prawo do odmowy zawarcia umowy a także do jej rozwiązania w przypadku stwierdzenia braku technicznych możliwości zapewnieniu Abonentowi świadczenia usług.

§ 3

Termin rozpoczęcia świadczenia usługi

1. Strony ustalają następujący termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej:

2. W przypadku nie uzgodnienia terminu zgodnie z ust. 1 termin ten nie może być dłuższy niż 7 dni od dnia dokonania Instalacji i dłuższy niż 14 dni od dnia podpisania niniejszej umowy.

§4

Odpowiedzialność Operatora

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zawartość danych transmitowanych do i z przyłącza Abonenta.

2. Abonent ponosi prawną odpowiedzialność za ewentualne wykorzystanie sieci Internet niezgodne z obowiązującym prawem.

3. Operator w przypadku stwierdzenia lub otrzymania potwierdzonych informacji o działaniach Abonenta niezgodnych z obowiązującymi w sieci zasadami (w szczególności: zakłócanie w działaniu sieci, wykonywanie działań mogących uszkodzić urządzenia operatora ,włamania do innych komputerów, świadome rozsyłanie wirusów, trojanów, spamu, „robali”, skanowanie i podsłuchiwanie transmisji innych użytkowników sieci, transmitowanie danych objętych ochroną prawną, nie posiadając zgody właściciela itp.), zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy abonenckiej ze skutkiem natychmiastowym.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe użytkowanie sieci przez Abonenta lub za możliwe przypadki wadliwego działania publicznej sieci teleinformatycznej, sieci krajowych, międzyoperatorskich lub międzynarodowych, awarii linii energetycznych bądź innych awarii leżących poza wpływem Operatora.

5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie przez Abonenta z własnego komputera wprowadzonych danych przy uruchamianiu połączenia (nr IP, Maska podsieci, Brama, DNS, Klucze kodujące). Ponowna konfiguracja komputera będzie odpłatna zgodnie z cennikami Operatora.

6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia komputera oraz sprzętu do odbioru internetu drogą radiową, spowodowane czynnikami zewnętrznymi (wyładowania energetyczne, przepięcia, czynniki natury).

7. Operator jest zwolniony z odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie sieci oraz utratę danych spowodowane przez wadliwe działające programy i wirusy.

8. Abonent jest zobowiązany zainstalować na swojej stacji roboczej program antywirusowy i firewall w celu nie rozpowszechniania „złośliwego” oprogramowania po sieci „PRONET”. Stacje abonenckie zakłócające prace sieci wadliwym oprogramowaniem będą odłączane od sieci „PRONET”, a ich powtórne podłączenie wiąże się z wniesieniem opłaty wysokości ½ wysokości abonamentu miesięcznego.

9. W przypadku łamania przez Abonenta prawa² lub ustaleń niniejszej umowy Operatorowi przysługuje prawo do natychmiastowego blokowania Abonentowi dostępu do Internetu.

§5

Zakres obsługi serwisowej

1. Operator jest zobowiązany do obsługi serwisowej na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług.
2. Uszkodzenia instalacji sieciowej wynikłe z winy Abonenta lub osób za które jest on odpowiedzialny usuwane będą odpłatnie na koszt Abonenta. Abonent jest odpowiedzialny za działania wszelkich osób korzystających z sieci w jego Lokalizacji.
3. Abonent bezwzględnie zobowiązany jest powiadomić Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach zainstalowanych urządzeń oraz zamiarze zmiany karty sieciowej na inną.
4. Nadany przez Operatora stały numer IP komputera lub też login i hasło oraz inne dane konfiguracyjne nie mogą być zmieniane i udostępniane osobą trzecim.
5. Operator zastrzega sobie możliwość przerwy w dostawie sygnału do 24 godzin/miesięcznie - związanej z konserwacją sieci.

§6

Czas trwania umowy

Umowa zostaje zawarta:

- na czas nieokreślony – wówczas Abonent jest zobowiązany do pokrycia kosztów związanych z zakupem sprzętu potrzebnego do instalacji i montażu. Strony mają prawo rozwiązać umowę zachowując jednocześnie jednomiesięczny okres wypowiedzenia.
- na czas oznaczony 12 miesięcy - okres trwania umowy nie może być krótszy niż 12 m-s od daty podpisania umowy. Po upływie okresu, na jaki umowa została – w przypadku braku odpowiedniego pisma stwierdzającego rezygnację z usługi dostępu do internetu (termin powiadomienia- co najmniej 14 dni przed upływem terminu umowy) umowa zostaje automatycznie przedłużona na dalszy okres jednego roku.
- na czas oznaczony 24 miesięcy - okres trwania umowy nie może być krótszy niż 24 m-s od daty podpisania umowy. Umowa może zostać rozwiązana z jednomiesięcznym wypowiedzeniem w przypadku likwidacji działalności lub wypowiedzenia umowy najmu przez właściciela budynku w którym zainstalowano antenę do odbioru internetu radiowego Pronet-serwis.

Po upływie okresu, na jaki umowa została – w przypadku braku odpowiedniego pisma stwierdzającego rezygnację z usługi dostępu do internetu (termin powiadomienia- co najmniej

² Prawa rozumiane jako prawa karnego, w skali państwowej i międzynarodowej, związane z łamaniem prywatności i kradzieżą danych

14 dni przed upływem terminu umowy) umowa zostaje automatycznie przedłużona na czas nieokreślony.

KARA UMOWNA za wcześniejsze zerwanie umowy zawartej na czas oznaczony wynosi wysokość abonamentu za cały okres umowy pomniejszony o proporcjonalną jego wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Podpis Abonenta

§7

Pakiet taryfowy

1. Za świadczoną przez Operatora usługę dostępu do sieci Internet strony umowy ustalają comiesięczną opłatę w wysokości :

- 39 zł (brutto) **słownie trzydzieści dziewięć złotych - opcja prędkości do 2 Mb/s**
- 49zł (brutto) słownie **czterdzieści dziewięć złotych - opcja prędkości do 4 Mb/s**
- 59zł (brutto) słownie **pięćdziesiąt dziewięć złotych - opcja prędkości do 8 Mb/s**
- promocyjna (**uwzględniająca zniżki za tytułu umowy terminowej**):
cena (brutto), słownie.....,
opcja prędkości do.....Mb/s

Proszę zaznaczyć „X” opcję którą Państwo wybierają.

Podpis Abonenta

2. Opłata comiesięczna za świadczone usługi będzie następować z góry w terminie do 10-go dnia każdego miesiąca, przelewem na konto firmowe lub konto wygenerowane przez system rozliczeniowy firmy Pronet-serwis (dostarczone pocztą w terminie 30 dni od podpisania niniejszej umowy):

**„Pronet-serwis” Krzysztof Płuciennik
Osjaków 98-320, ul. Targowa 30
Bank: PKO BP S.A. Inteligo
Nr r-ku: 50 1020 5558 1111 1371 5680 0073**

lub też gotówką w siedzibie Operatora: Osjaków 98-30, ul. Targowa 30

Za niedotrzymanie terminu płatności Użytkownik zobowiązany jest zapłacić ustawowe odsetki zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

§8

Niezbędne dane

Dane niezbędne do uruchomienia sieci są zawarte w Załączniku Konfiguracyjnym, który jest oddany Abonentowi wraz z Umową. **Urządzenia zainstalowane w lokalu ABONENTA** sieci Pronet, opisane w załączniku do niniejszej umowy, są własnością Operatora sieci, czyli firmy Pronet-serwis. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy o świadczenie usług dostępu do sieci Internet ABONENT jest zwrócić zainstalowany sprzęt opisany w załączniku do niniejszej umowy do siedziby firmy Pronet-serwis w nienaruszonym stanie technicznym

§9 Postanowienia końcowe

1. Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Wszelkie zmiany umowy, za wyjątkiem zmiany miesięcznych opłat abonamentowych wymagają formy pisemnej.
3. Zmiana opłat abonamentowych każdorazowo zostanie podana do wiadomości Abonenta z wyprzedzeniem co najmniej 1 okresu rozliczeniowego.
4. Niniejsza Umowa Abonamentowa rozwiązuje wszelkie dotychczasowe Umowy i Porozumienia zawarte w takim zakresie, w jakim są z nią sprzeczne.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej umowie zastosowanie mają: Regulamin świadczenia usług dostępu do sieci gminnej „PRONET”, Regulaminy Promocji, aktualnie obowiązujący Cennik firmy Operatora oraz przepisy Prawa Telekomunikacyjnego oraz Kodeksu Cywilnego. W szczególności Regulamin świadczenia usług dostępu do sieci gminnej „PRONET” stanowi uzupełnienie niniejszej umowy w zakresie określonym art. 56 ust. 3 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne i podobnie jak Cennik jest dostępny na naszej stronie: www.pronet-serwis.pl

Załączniki

Nr 1 – wykaz urządzeń stanowiących własność Operatora.

Typ urządzenia:

Adres IP:

Adres fizyczny:

Nazwa nadajnika:

Wykaz urządzeń stanowiących własność Abonenta:

Typ urządzenia:

Nazwa sieci :

Adres IP routera:

Adres fizyczny:

Klucz do sieci Wifi:

Uwagi:

Operator

Podpis Abonenta

Data / / 2015

